



GAZİANTEP ÜNİVERSİTESİ

NACİ TOPÇUOĞLU MESLEK YÜKSEKOKULU

AKADEMİK VE İDARİ PERSONEL

MEMNUNİYET ANKETİ

AMAÇ

Sizlere daha kaliteli hizmet verebilmek adına birimizle ilgili görüşlerinize ihtiyaç duyulmaktadır. Tüm soruları eksiksiz ve samimiyetle doldurmanızı rica eder, katkılarınız için teşekkür ederiz.

Aşağıdaki seçeneklerden size uygun olanı (X) şeklinde işaretleyiniz.

() Akademik Personelim

() İdari Personelim

NO	İFADELER	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
1.	Özlük haklarım ile ilgili gelişmelerden zamanında haberdar edilirim.					
2.	Görevlendirilmelerimden zamanında haberdar edilirim.					
3.	Yönetim birimi ile istediğim zaman iletişim kurabilirim.					
4.	Tahakkuk ve mali işler ile ilgili durumumu ilgilendiren bilgilerden zamanında haberdar edilirim.					
5.	Benimle ilgili evraklar bana kısa sürede bildirilir.					
6.	Resmi bir evrak gönderdiğimde ilgili yere zamanında ulaşır.					
7.	Beni ilgilendiren postalar kısa sürede iletilir.					
8.	İdari birimlere teslim ettiğim evrakların disiplinli bir şekilde korunduğunu düşünürüm.					
9.	İdari birim ile istediğim zaman iletişim kurarım.					
10.	Okulun sağlamış olduğu yemek hizmetlerinden memnunum.					
11.	Yemekhanenin fiziki koşullarından (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.) memnunum.					
12.	Kantin şartlarından memnunum.					
13.	Yöneticilerimin bana yönelik yaklaşımlarından memnunum.					
14.	Yöneticilerim, gerektiğinde görev alanımla ilgili görüşlerimi alır.					
15.	Görevlendirmelerin çalışanların yeteneklerine, niteliklerine ve eğitim durumuna göre olduğunu düşünürüm.					
16.	Çalıştığım ortamın fiziki şartlar (ısınma, tuvalet vb.) bakımından uygun olduğunu düşünürüm.					
17.	Çalıştığım ortamın teknik araç-gereç ve büro ortamı bakımından yeterli olduğunu düşünürüm.					
18.	Sağlık açısından temizliğe gereken önemin verildiğini düşünürüm.					
19.	Mesai arkadaşlarımla uyumlu bir ekip çalışması içinde bulunmaktayım.					
20.	Okulun güvenliğinden memnunum.					